

RANG	MAGASIN	WOW 2017	WOW 2016	Écart	RANG	MAGASIN	WOW 2017	WOW 2016	Écart	RANG	MAGASIN	WOW 2017	WOW 2016	Écart
1	Penningtons	97,9	97,1	0,8	68	Suzy	75,4	69,7	5,7	134	OK Kids	66,3	Nouveau	
2	Nespresso	95,5	93,7	1,9	68	HMV	75,4	79,5	-4,1	135	Rudsak	66,2	56,7	9,5
3	Bath & Body Works	93,8	92,1	1,7	70	Swarovski	75,2	73,3	1,9	136	Yellow	65,9	69,0	-3,1
4	Yves Rocher	93,4	91,9	1,5	71	Coach	75,1	Nouveau		137	Best Buy	65,5	59,6	5,9
5	SAQ	93,2	89,5	3,7	72	Rocky Mountain Chocolate Factory	74,7	71,3	3,4	137	Browns	65,5	60,2	5,3
6	Les Thés DAVIDsTEA	92,6	96,0	-3,5	73	La source du sport	74,6	66,1	8,4	139	Adidas	65,4	Nouveau	
7	Fruits & Passion	92,4	87,0	5,3	74	Les Moulins La Fayette	74,3	Nouveau		139	ECCO	65,4	69,6	-4,2
8	Mondou	91,5	88,6	2,9	74	Dynamite	74,3	73,2	1,1	141	Canadian Tire	65,3	57,4	7,9
9	Canac	91,2	87,7	3,5	76	Maxi/Maxi & Cie	74,1	67,5	6,5	141	Loblaws	65,3	60,0	5,3
10	Iris	90,9	Nouveau		77	Rachelle-Béry	74,0	73,2	0,8	143	Reebok	65,0	Nouveau	
11	Avril	90,4	90,8	-0,4	78	Lunetterie de Costco	73,9	76,3	-2,4	144	RW & Co	64,7	63,6	1,1
12	Chocolats favoris	90,1	90,5	-0,4	79	Bulk Barn	73,8	Nouveau		144	Home Depot	64,7	65,1	-0,5
13	Addition Elle	89,6	86,4	3,2	80	Pandora	73,5	70,9	2,6	146	Walmart	64,6	60,5	4,1
14	Lush	88,9	90,3	-1,4	80	Souris Mini	73,5	72,1	1,4	147	Couche-Tard	64,3	56,7	7,6
15	Dans un Jardin	87,3	88,8	-1,4	82	Lululemon	73,4	72,5	0,9	148	Bureau en gros	64,0	64,7	-0,6
16	La Vie en Rose	85,9	79,8	6,1	83	Patrick Morin	73,2	75,8	-2,6	149	Rona	63,8	69,0	-5,1
17	Hyba	85,7	85,5	0,2	84	La Cordée	73,1	69,0	4,0	150	LensCrafters	63,7	65,1	-1,3
18	Jean Coutu	85,6	82,5	3,1	85	J.C. Perrault	73,0	66,8	6,2	151	Bouclair	63,0	64,4	-1,4
19	Brunet	85,4	85,6	-0,2	86	Matt&Nat	72,8	Nouveau		152	Marché Adonis	62,6	69,9	-7,2
20	Reitmans	85,0	76,9	8,2	87	Sportium	72,4	72,4	0,1	153	Little Burgundy	62,5	Nouveau	
21	MAC	84,8	84,0	0,8	87	Vidéotron télécommunications	72,4	72,3	0,1	154	Garage	62,4	64,1	-1,7
22	Chapters Indigo	84,7	87,2	-2,5	89	Archambault	72,2	73,3	-1,1	154	La Baie	62,4	53,2	9,2
23	Uniprix	84,6	81,4	3,2	90	Koodo	72,0	67,1	4,9	156	L'équipeur	62,0	57,4	4,6
24	Pharmaprix	84,3	72,4	11,9	91	Dairy Queen	71,9	Nouveau		157	Crate&Barrel	61,9	58,8	3,2
25	Familiprix	84,1	88,7	-4,6	92	Stokes	71,8	66,3	5,5	158	Atmosphere	61,6	66,4	-4,7
26	Mountain Equipment Co-op	84,0	80,7	3,3	93	L'Aubainerie	71,7	71,1	0,6	159	M0851	61,4	66,8	-5,5
27	Hachem	83,6	Nouveau		94	Renaud-Bray	71,6	69,9	1,7	160	Old Navy	61,2	54,4	6,8
28	Metro/Metro Plus	83,5	78,5	5,0	95	Le Jardin Mobile	71,5	68,3	3,2	161	Marché Richelieu	61,0	57,1	3,9
29	Ameublement Tanguay	83,2	84,4	-1,2	96	Tristan	71,4	72,4	-1,1	162	Tigre géant	60,8	59,0	1,8
30	La Senza	82,5	83,3	-0,8	97	Clement	70,9	68,2	2,7	163	La crémière	60,4	Nouveau	
31	Lunetterie F. Farhat	82,2	84,4	-2,2	97	DeSerres	70,9	72,8	-1,9	164	Virgin Mobile	60,3	69,4	-9,1
32	Frank + Oak	82,1	71,4	10,7	99	Williams-Sonoma	70,8	67,1	3,7	165	Rogers sans-fil	60,2	59,7	0,5
33	Apple Store	81,5	78,4	3,1	99	Hangar-29	70,8	Nouveau		166	Fido	60,0	56,4	3,6
34	Kiehl's	81,3	79,5	1,7	101	Children's Place	70,7	70,5	0,2	167	Globo	59,8	57,3	2,5
35	L'amour du pain	81,0	Nouveau		101	Costco	70,7	73,9	-3,2	168	Bell	59,5	62,8	-3,3
36	Birks	80,7	72,8	7,8	101	IGA Express	70,7	60,7	10,0	169	Payless ShoeSource	57,9	61,4	-3,5
36	Vidéotron Le Super Club	80,7	88,3	-7,6	104	Nike Factory	70,6	Nouveau		170	La Source	57,8	56,1	1,7
38	Microplay	80,3	81,4	-1,1	105	Jack&Jones	70,5	Nouveau		171	Joe Fresh	57,6	49,6	8,1
38	Simons	80,3	67,8	12,5	106	Braut & Martineau	70,4	61,5	8,9	172	Dépanneur du Coin	57,0	50,0	7,1
40	Golf Town	80,2	77,1	3,2	107	Meubles Leon	70,2	Nouveau		173	Home Sense	56,8	56,0	0,9
40	Sephora	80,2	84,8	-4,6	108	Provigo Le marché	70,1	67,5	2,6	174	Unimat	56,7	54,5	2,1
42	Proxim	80,0	84,8	-4,8	108	Loté	70,1	Nouveau		175	GAP	56,6	57,0	-0,4
43	Naturiste	79,9	74,5	5,4	108	Ardène	70,1	61,1	9,0	176	Déco Découvertes	56,4	48,1	8,3
44	BonLook	79,5	67,7	11,8	111	Best Buy Mobile	69,7	56,8	12,8	177	Vero Moda	56,3	Nouveau	
44	Naturalizer	79,5	81,8	-2,3	112	Le glacier Bilboquet	69,6	Nouveau		178	Boni-Soir	55,8	48,4	7,4
44	EB Games	79,5	77,3	2,2	113	Home Hardware	69,5	69,2	0,3	179	Holt Renfrew / hr2	55,6	68,1	-12,5
47	Carter's Oshkosh	78,9	75,2	3,7	113	Au pain doré	69,5	65,4	4,0	180	Le Château	55,4	50,2	5,3
48	Lilliane Lingerie	78,5	Nouveau		115	Michael's	69,3	77,2	-7,8	181	Dollarama	55,1	46,9	8,2
48	Chlorophylle	78,5	Nouveau		115	Harry Rosen	69,3	Nouveau		181	Marché Tradition	55,1	Nouveau	
50	Chico	78,1	Nouveau		117	IKEA	69,0	60,7	8,2	183	Marshalls	54,5	55,7	-1,2
51	Accès pharma / Walmart	77,8	74,5	3,4	118	Sports Experts	68,9	63,9	5,1	184	Economax	53,9	Nouveau	
52	Première Moisson	77,5	72,4	5,1	118	Bizou	68,9	68,3	0,6	185	Réno-Dépôt	53,8	54,7	-0,9
52	La diperie	77,5	Nouveau		120	Matelas bonheur	68,6	64,1	4,5	185	Winners	53,8	51,1	2,7
54	IGA/IGA Extra	77,4	79,9	-2,5	120	Telus	68,6	62,3	6,3	187	Fruiterie Sami Fruits	53,7	57,8	-4,0
55	Laura Secord	77,3	74,4	2,9	120	Bentley	68,6	62,2	6,4	188	H&M	53,3	45,5	7,8
56	Sail	77,2	77,4	-0,2	123	BMR	68,5	67,9	0,6	189	Marché Express	53,0	44,1	8,8
56	Mamie Clafoutis	77,2	Nouveau		124	Guess	68,4	65,8	2,6	190	Zara	52,9	47,6	5,3
58	New Look	77,1	82,2	-5,1	125	Foot Locker / Vestiaire sportif	68,0	60,0	8,0	191	Dépanneur Voisin	52,6	Nouveau	
58	Dormez-vous	77,1	66,9	10,1	126	Corbeil Électroménagers	67,9	Nouveau		192	Surplus RD	52,0	Nouveau	
60	Greiche&Scaff	77,0	66,2	10,9	127	Marcil	67,6	70,3	-2,7	193	Brick	51,7	47,4	4,3
61	Teavana	76,9	79,4	-2,4	128	Provigo	67,4	61,7	5,7	194	Dépanneur 7 jours	47,5	Nouveau	
61	Le Body Shop	76,9	81,1	-4,2	129	Aldo	67,0	61,8	5,2	195	Dollar Max / Dollar Max Dépôt	45,2	Nouveau	
63	Victoria's Secret	76,8	67,5	9,2	130	Spring	66,8	69,2	-2,4	196	Rossy	44,8	40,8	4,0
64	Caroline Néron	76,4	Nouveau		131	Fossil	66,7	67,9	-1,2	197	Forever 21	43,6	46,9	-3,4
65	Laura / Petites / Plus	76,3	80,2	-3,9	131	Michael Kors	66,7	63,9	2,8	198	Top Shop	41,0	42,2	-1,3
66	Germain Larivière	75,9	Nouveau		133	Linen Chest	66,5	58,4	8,1	199	Saks Off Fifth	33,0	Nouveau	
67	Super C	75,7	71,5	4,2										

## Méthodologie

L'Indice Wow d'Expérience Client s'appuie sur les résultats d'un sondage mené auprès de 20000 internautes de 15 ans ou plus de la mi-septembre à la mi-octobre. Chaque détaillant a été évalué par 400 clients récents sur les 16 éléments qui composent l'expérience des consommateurs en magasin. L'expérience vécue sur leur site Internet n'a pas été prise en compte. Pour un échantillon probabiliste de cette taille, la marge d'erreur maximale aurait été de + ou - 4,9%, 19 fois sur 20.