

Palmarès du service à la clientèle 360

Quatre canaux de 90 points chacun, pour un total de 360	Téléphone	Internet	Réseaux sociaux	Emplacement	Total (sur 360)	%	Rang
Aldo (Le Groupe)	90	90	90	90	360	100%	1
Société de transport de Montréal (STM)	90	90	90	90	360	100%	1
Société des alcools du Québec (SAQ)	90	90	90	90	360	100%	1
Cascades	90	82	90	90	352	98%	4
Jean Coutu (Groupe)	90	90	79	90	349	97%	5
Sears Canada	90	82	79	90	341	95%	6
St-Hubert (Groupe)	90	82	79	90	341	95%	6
Loto-Québec	70	90	90	90	340	94%	8
Raymond Chabot Grant Thornton	90	82	90	77	339	94%	9
Industrielle Alliance	90	74	79	90	333	93%	10
BMO (Groupe financier)	80	82	79	90	331	92%	11
Metro	90	82	68	90	330	92%	12
Couche-Tard (Alimentation)	90	82	79	77	328	91%	13
Desjardins (Mouvement des caisses)	80	90	79	77	326	91%	14
Home Depot Canada	80	90	79	77	326	91%	14
Banque Laurentienne du Canada	90	90	68	77	325	90%	16
CGI	90	90	68	77	325	90%	16
Proxim [Corporation Groupe PharmEssor]	90	90	79	64	323	90%	18
Restaurants McDonald du Canada	80	82	68	90	320	89%	19
Uniprix (Groupe)	90	74	79	77	320	89%	19
Banque Nationale	70	90	68	90	318	88%	21
Banque TD (Groupe)	70	90	68	90	318	88%	21
Shoppers Drug Mart [Pharmaprix]	80	82	79	77	318	88%	21
Banque Scotia	90	82	68	77	317	88%	24
Rona	90	82	68	77	317	88%	24
WSP Global (Groupe) (anc. Genivar)	90	82	68	77	317	88%	24
La Capitale groupe financier	90	82	79	64	315	88%	28
Sportscene (Groupe) [La Cage aux Sports]	80	65	79	90	314	87%	29
Boston Pizza International	90	90	56	77	313	87%	30
Banque Royale du Canada	70	82	68	90	310	86%	31
Promutuel (Groupe)	90	74	56	90	310	86%	31
Bell Helicopter Textron Canada	90	74	68	77	309	86%	33
Aubainerie	90	74	79	64	307	85%	34
Réseau de transport de la Capitale (RTC)	90	74	79	64	307	85%	34
Coqir (Société de gestion)	90	82	56	77	305	85%	36
Sun Life (Financière)	90	74	90	51	305	85%	36
Pratt & Whitney Canada	70	74	68	90	302	84%	38
Deloitte	80	65	79	77	301	84%	39
Bombardier	60	82	68	90	300	83%	40
Gaz Métro (Société en commandite)	90	90	56	64	300	83%	40
Pomerleau	90	74	56	77	297	83%	42
Costco (Les entrepôts)	80	82	68	64	294	82%	44
Pharmascience	80	82	68	64	294	82%	44
Hydro-Québec	80	90	45	77	292	81%	46
SNC-Lavalin (Groupe)	90	82	56	64	292	81%	46
TC Transcontinental	90	82	56	64	292	81%	46
United Parcel Services (UPS)	90	82	68	51	291	81%	49
Mines Agnico Eagle	80	74	56	77	287	80%	50
Produits forestiers Résolu	30	90	90	77	287	80%	50
Société de l'assurance automobile du Québec	80	74	68	64	286	79%	52
Canac	90	82	23	90	285	79%	53
Pfizer Canada	90	65	79	51	285	79%	53
ABB au Canada	60	57	90	77	284	79%	55
CBC/Radio-Canada	80	74	79	51	284	79%	55
Réseau Sélection	90	82	45	64	281	78%	57
Telus	90	82	68	39	279	78%	58
Gardium Sécurité	90	74	23	90	277	77%	59
Garda World (Corporation de sécurité)	90	65	56	64	275	76%	60
Walmart	20	82	79	90	271	75%	61
BPR	90	65	34	77	266	74%	62
Coop fédérée (La)	30	74	68	90	262	73%	63
Ubisoft	20	74	90	77	261	73%	64
CAE	20	82	68	90	260	72%	65
Familiprix (Groupe)	30	74	79	77	260	72%	65
Robert (Groupe)	90	74	56	39	259	72%	67
Reitmans (Canada)	30	74	90	64	258	72%	68
Cirque du Soleil	30	82	68	77	257	71%	69
Groupe Savoie [Les Résidences Soleil]	30	82	68	77	257	71%	69
Transat A.T.	90	65	23	77	255	71%	71
BRP [Bombardier Produits Récréatifs]	90	65	34	64	253	70%	72
Hewitt Équipement	30	90	68	64	252	70%	73
Rio Tinto Alcan	80	74	34	64	252	70%	73
EBC	80	82	11	77	250	69%	75
GDI Services aux immeubles	90	82	0	77	249	69%	76
Caisse de dépôt et placement du Québec	90	82	11	64	247	69%	77
Champlain (Groupe)	90	82	11	64	247	69%	77
SSQ (Groupe financier)	90	82	11	64	247	69%	77
CN [Canadien National]	80	90	11	64	245	68%	80
George Weston	80	74	0	90	244	68%	81
Saputo	80	65	45	51	241	67%	82
Tembec	80	74	23	64	241	67%	82
Alcoa	40	57	79	64	240	67%	84
Kruger	90	74	11	64	239	66%	85
Cogeco	30	74	68	64	236	66%	86
Brookfield Asset Management	80	65	23	64	232	64%	87
Québecor	70	65	45	51	231	64%	88
Agropur	90	74	0	64	228	63%	89
Bureau en gros	90	65	34	39	228	63%	89
Ericsson Canada	30	65	79	51	225	63%	91
Air Canada	20	74	79	51	224	62%	92
Dollarama	80	57	34	51	222	62%	93
Dessau	90	65	0	64	219	61%	94
ArcelorMittal	80	74	11	51	216	60%	95
Financière Standard Life	10	74	68	64	216	60%	95
TCI (Groupe) [Transec / Common]	90	57	0	64	211	59%	97
Intact Corporation financière	40	82	11	64	197	55%	98
BCE	30	57	11	64	162	45%	99
Power (Corporation financière)	20	74	11	51	156	43%	100
ArcelorMittal Montréal	30	74	0	51	155	43%	101
Compass (Groupe)	30	65	0	51	146	41%	102
TransForce	30	74	0	39	143	40%	103