

Variation par secteur - Le palmarès des entreprises les plus admirées au Québec

Assurances-Finances									
Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
285	Sonnet	Assurances-Finances/Insurance Finance	24%	3%	2%	20%	76%	1	n.d
163	La Capitale groupe financier	Assurances-Finances/Insurance Finance	82%	34%	4%	44%	18%	30	5
158	belairdirect	Assurances-Finances/Insurance Finance	91%	41%	10%	40%	9%	31	5
142	Intact Assurance	Assurances-Finances/Insurance Finance	85%	42%	9%	35%	15%	33	2
187	La Great-West, compagnie d'assurance-vie	Assurances-Finances/Insurance Finance	65%	28%	4%	33%	35%	24	2
111	La Capitale, Assurances générales	Assurances-Finances/Insurance Finance	90%	45%	5%	40%	10%	40	1
130	Desjardins Sécurité financière	Assurances-Finances/Insurance Finance	91%	48%	13%	30%	9%	35	1
278	Groupe TMX	Assurances-Finances/Insurance Finance	24%	4%	2%	18%	76%	2	1
123	Industrielle Alliance, assurance auto et habitation	Assurances-Finances/Insurance Finance	87%	44%	8%	35%	13%	36	0
124	Financière Sun Life	Assurances-Finances/Insurance Finance	88%	43%	7%	38%	12%	36	0
129	Desjardins Assurances générales	Assurances-Finances/Insurance Finance	94%	53%	18%	23%	6%	35	0
216	La Personnelle, assurances générales	Assurances-Finances/Insurance Finance	56%	19%	2%	35%	44%	17	0
125	Industrielle Alliance, assurance et services financiers	Assurances-Finances/Insurance Finance	87%	43%	7%	37%	13%	36	-1
241	Co-operators	Assurances-Finances/Insurance Finance	56%	12%	3%	41%	44%	9	-1
286	Assurance Economical	Assurances-Finances/Insurance Finance	24%	3%	2%	20%	76%	1	-1
193	Promutuel Assurance	Assurances-Finances/Insurance Finance	75%	28%	5%	43%	25%	23	-2
105	Croix Bleue	Assurances-Finances/Insurance Finance	87%	47%	5%	35%	13%	42	-2
144	Manuvie	Assurances-Finances/Insurance Finance	85%	39%	6%	41%	15%	33	-2
211	Banque Nationale Assurances	Assurances-Finances/Insurance Finance	80%	26%	8%	46%	20%	18	-2
228	Wawanesa Assurance	Assurances-Finances/Insurance Finance	83%	23%	11%	50%	17%	12	-3
287	ivari	Assurances-Finances/Insurance Finance	22%	3%	2%	17%	78%	1	-3
120	SSQ	Assurances-Finances/Insurance Finance	84%	43%	6%	34%	16%	37	-4
233	TD Assurance Meloche Monnex	Assurances-Finances/Insurance Finance	59%	15%	4%	40%	41%	11	-4
47	CAA Québec	Assurances-Finances/Insurance Finance	96%	67%	4%	25%	4%	63	-7
Score moyen du secteur des assurances et de la finance :								25	
Variation moyenne du secteur des assurances et de la finance :									-1

Automobile									
Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
231	Volkswagen	Automobile	94%	37%	26%	31%	6%	11	7
184	Kia	Automobile	90%	39%	15%	36%	10%	24	5
95	Nissan	Automobile	93%	52%	7%	34%	7%	45	2
28	Toyota	Automobile	96%	74%	4%	18%	4%	70	0
112	Hyundai Auto	Automobile	95%	51%	12%	32%	5%	39	-3
33	Honda	Automobile	96%	72%	5%	20%	4%	67	-5
118	Subaru	Automobile	91%	45%	7%	40%	9%	38	-5
213	General Motors (GM)	Automobile	94%	39%	22%	33%	6%	17	-5
263	Chrysler	Automobile	94%	31%	27%	36%	6%	4	-5
135	Mazda	Automobile	94%	48%	14%	31%	6%	34	-8
191	Ford	Automobile	97%	45%	22%	29%	3%	23	-12
Score moyen du secteur de l'automobile :								34	
Variation moyenne du secteur de l'automobile :									-3

Banque-Crédit

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
143	Banque TD	Banque-Crédit/Bank-Credit	90%	39%	6%	45%	10%	33	10
104	Banque Nationale du Canada	Banque-Crédit/Bank-Credit	94%	52%	9%	33%	6%	43	9
20	Visa	Banque-Crédit/Bank-Credit	98%	81%	7%	11%	2%	74	9
173	Banque CIBC	Banque-Crédit/Bank-Credit	90%	33%	6%	51%	10%	27	5
240	Banque HSBC Canada	Banque-Crédit/Bank-Credit	74%	13%	4%	56%	26%	9	5
8	Interac	Banque-Crédit/Bank-Credit	96%	82%	3%	12%	4%	79	5
48	Mastercard	Banque-Crédit/Bank-Credit	96%	71%	9%	16%	4%	62	5
133	RBC Banque Royale	Banque-Crédit/Bank-Credit	91%	43%	8%	40%	9%	35	5
86	Mouvement Desjardins	Banque-Crédit/Bank-Credit	97%	65%	18%	14%	3%	47	3
169	Banque Scotia	Banque-Crédit/Bank-Credit	87%	34%	5%	49%	13%	29	3
132	Banque de Montréal (BMO)	Banque-Crédit/Bank-Credit	91%	43%	8%	39%	9%	35	2
176	Tangerine	Banque-Crédit/Bank-Credit	81%	30%	4%	47%	19%	26	1
239	Amex Canada	Banque-Crédit/Bank-Credit	68%	16%	7%	44%	32%	9	1
214	Capital One Canada	Banque-Crédit/Bank-Credit	81%	26%	9%	46%	19%	17	-1
223	Banque Laurentienne du Canada	Banque-Crédit/Bank-Credit	87%	23%	9%	56%	13%	14	-1
277	Financement agricole Canada (FAC)	Banque-Crédit/Bank-Credit	42%	5%	3%	34%	58%	2	-3
Score moyen du secteur des banques et du crédit :								34	
Variation moyenne du secteur des banques et du crédit :									4

Brasseurs

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
225	Les Brasseurs du Nord	Brasseurs / Breweries	42%	15%	1%	26%	58%	14	2
245	Les Brasseurs RJ	Brasseurs / Breweries	36%	10%	1%	25%	64%	9	-2
75	Molson Coors	Brasseurs / Breweries	93%	61%	10%	23%	7%	51	-7
98	Sleeman	Brasseurs / Breweries	86%	48%	3%	34%	14%	45	-7
94	Labatt	Brasseurs / Breweries	93%	55%	10%	28%	7%	45	-8
Score moyen du secteur des brasseurs :								33	
Variation moyenne du secteur des brasseurs :									-4

Compagnies Industrielles

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
167	Airbus	Cie. Industrielles/Industrial Cies	81%	35%	6%	40%	19%	29	n.d
301	Boeing	Cie. Industrielles/Industrial Cies	86%	21%	31%	35%	14%	-10	n.d
302	SNC-Lavalin	Cie. Industrielles/Industrial Cies	82%	17%	33%	32%	18%	-16	-1
299	Barrick Gold	Cie. Industrielles/Industrial Cies	37%	5%	7%	25%	63%	-2	-2
180	Rio Tinto Alcan	Cie. Industrielles/Industrial Cies	80%	35%	10%	35%	20%	25	-4
236	Alcoa	Cie. Industrielles/Industrial Cies	59%	16%	6%	37%	41%	10	-5
139	Pratt & Whitney	Cie. Industrielles/Industrial Cies	77%	38%	4%	35%	23%	34	-13
190	Bombardier	Cie. Industrielles/Industrial Cies	96%	47%	24%	25%	4%	23	-23
Score moyen du secteur des compagnies industrielles :								12	
Variation moyenne du secteur des compagnies industrielles :									-8

Courrier

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
15	Postes Canada	Courrier/Shipping	99%	85%	9%	5%	1%	76	3
224	DHL	Courrier/Shipping	56%	17%	3%	37%	44%	14	-1
38	FedEx	Courrier/Shipping	97%	69%	4%	25%	3%	65	-1

227	Canpar	Courrier/Shipping	57%	14%	1%	41%	43%	13	-1
72	UPS	Courrier/Shipping	93%	60%	8%	26%	7%	52	-3
37	Purolator	Courrier/Shipping	97%	70%	5%	22%	3%	65	-4
182	Dicom	Courrier/Shipping	72%	27%	2%	42%	28%	25	-5
Score moyen du secteur du courrier :								44	
Variation moyenne du secteur du courrier :									-2

Divertissement

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
164	ComediHal	Divertissement/Entertainment	67%	32%	2%	33%	33%	30	6
3	Cirque du Soleil	Divertissement/Entertainment	99%	85%	2%	12%	1%	83	6
140	Cirque Éloize	Divertissement/Entertainment	74%	35%	1%	38%	26%	34	5
43	Orchestre symphonique de Montréal	Divertissement/Entertainment	92%	65%	1%	25%	8%	64	4
212	L'Équipe Spectra	Divertissement/Entertainment	60%	19%	1%	40%	40%	18	2
244	Orchestre symphonique de Toronto	Divertissement/Entertainment	54%	10%	1%	43%	46%	9	-1
92	Juste pour rire	Divertissement/Entertainment	98%	63%	18%	18%	2%	45	-30
Score moyen du secteur du divertissement :								40	
Variation moyenne du secteur du divertissement :									-1

Électronique-Technologie

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
6	Samsung	Électronique-Techno/Electronic-Techno	99%	86%	6%	7%	1%	80	15
77	Dell	Électronique-Techno/Electronic-Techno	93%	57%	6%	30%	7%	51	2
17	Microsoft	Électronique-Techno/Electronic-Techno	98%	82%	6%	10%	2%	76	1
89	Ubisoft	Électronique-Techno/Electronic-Techno	79%	49%	2%	28%	21%	47	1
49	Panasonic	Électronique-Techno/Electronic-Techno	97%	67%	5%	25%	3%	62	1
7	Sony	Électronique-Techno/Electronic-Techno	98%	83%	4%	11%	2%	79	0
101	Hewlett-Packard	Électronique-Techno/Electronic-Techno	78%	49%	5%	24%	22%	44	-1
257	Blackberry	Électronique-Techno/Electronic-Techno	93%	28%	23%	42%	7%	5	-2
46	LG	Électronique-Techno/Electronic-Techno	95%	70%	7%	18%	5%	63	-3
82	IBM	Électronique-Techno/Electronic-Techno	91%	56%	6%	28%	9%	50	-4
70	Apple	Électronique-Techno/Electronic-Techno	99%	70%	18%	11%	1%	52	-7
Score moyen du secteur de l'électronique et de la technologie :								55	
Variation moyenne du secteur de l'électronique et de la technologie :									0

Énergie

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
134	Hydro-Québec	Énergie/Energy	100%	65%	31%	4%	0%	34	4
251	Suncor Énergie	Énergie/Energy	54%	15%	8%	31%	46%	7	3
300	Enbridge	Énergie/Energy	44%	6%	12%	25%	56%	-6	3
258	Valero	Énergie/Energy	28%	8%	3%	18%	72%	5	1
292	Kinder Morgan	Énergie/Energy	20%	2%	2%	15%	80%	0	1
298	Syncrude	Énergie/Energy	23%	3%	4%	16%	77%	-1	1
276	TransCanada	Énergie/Energy	66%	16%	14%	36%	34%	2	1
238	L'Impériale	Énergie/Energy	56%	17%	8%	32%	44%	9	0
293	Statoil	Énergie/Energy	19%	2%	2%	16%	81%	0	0
296	Emera	Énergie/Energy	16%	2%	2%	12%	84%	0	0
272	Canadian Natural Resources Limited (CNRL)	Énergie/Energy	29%	5%	2%	21%	71%	3	-1
294	Cenovus Energy	Énergie/Energy	17%	2%	2%	13%	83%	0	-1

295	Fortis	Énergie/Energy	16%	2%	2%	12%	84%	0	-1
232	Irving Oil	Énergie/Energy	75%	25%	14%	36%	25%	11	-3
71	Ultramar	Énergie/Energy	98%	66%	14%	18%	2%	52	-4
119	Énergir, le nouveau Gaz Métro	Énergie/Energy	77%	42%	4%	30%	23%	38	-5
114	Esso	Énergie/Energy	97%	56%	18%	24%	3%	38	-7
151	Shell	Énergie/Energy	98%	54%	22%	22%	2%	32	-8
150	Petro-Canada	Énergie/Energy	99%	55%	23%	21%	1%	32	-10
Score moyen du secteur de l'énergie :								13	
Variation moyenne du secteur de l'énergie :									-1

Entreprises publiques

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
136	Caisse de dépôt et placement	Entreprises pub./Gov. Corp	89%	45%	11%	34%	11%	34	7
57	Société des alcools du Québec (SAQ)	Entreprises pub./Gov. Corp	98%	74%	16%	8%	2%	58	7
196	Investissement Québec	Entreprises pub./Gov. Corp	81%	29%	7%	45%	19%	22	4
215	Autorité des marchés financiers (AMF)	Entreprises pub./Gov. Corp	75%	26%	9%	40%	25%	17	4
99	Loto-Québec	Entreprises pub./Gov. Corp	99%	67%	23%	9%	1%	44	2
65	SAAQ	Entreprises pub./Gov. Corp	97%	70%	17%	11%	3%	53	-1
Score moyen du secteur des entreprises publiques :								38	
Variation moyenne du secteur des entreprises publiques :									4

Épiceries-Dépanneurs

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
40	Couche-Tard	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	97%	71%	7%	19%	3%	64	8
36	Super C	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	98%	75%	10%	13%	2%	65	5
30	Maxi / Maxi & Cie	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	98%	78%	9%	11%	2%	69	4
64	Provigo	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	97%	63%	9%	24%	3%	54	2
9	IGA	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	99%	86%	8%	5%	1%	78	1
23	Metro	Épiceries-Dépanneurs/Groceries-Convenience	99%	80%	8%	11%	1%	72	-4
Score moyen du secteur des épiceries et dépanneurs :								67	
Variation moyenne du secteur des épiceries et dépanneurs :									-3

Fidélisation

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
284	LoyaltyOne	Fidélisation/Loyalty	24%	3%	2%	19%	76%	1	2
288	Aimia	Fidélisation/Loyalty	18%	2%	1%	14%	82%	1	2
Score moyen du secteur de la fidélisation :								1	
Variation moyenne du secteur de la fidélisation :									2

Firmes de management et de comptabilité

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
109	Raymond Chabot Grant Thornton	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	80%	44%	3%	33%	20%	41	4
209	Ernst & Young	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	54%	21%	2%	31%	46%	19	3
210	PricewaterhouseCoopers (PwC)	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	53%	21%	2%	30%	47%	19	3
265	Accenture	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	26%	5%	1%	20%	74%	4	3
157	Deloitte	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	71%	34%	2%	35%	29%	32	2
266	Boston Consulting Group (BCG)	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	23%	5%	1%	17%	77%	4	2
264	McKinsey	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	28%	5%	1%	22%	72%	4	1

218	Groupe CGI	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	56%	20%	4%	32%	44%	16	-1
237	KPMG	Firmes de management et de comptabilité / Accounting and Management firms	48%	16%	6%	26%	52%	10	-2
Score moyen du secteur des firmes de management et de comptabilité :								17	
Variation moyenne du secteur des firmes de management et de comptabilité :									2

Grandes entreprises

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
208	Sephora	Grandes entreprises/Larges companies	57%	21%	2%	34%	43%	19	n.d
165	Québecor	Grandes entreprises/Larges companies	92%	49%	20%	23%	8%	29	2
198	Unilever	Grandes entreprises/Larges companies	56%	25%	3%	28%	44%	22	-2
250	Power Corporation du Canada	Grandes entreprises/Larges companies	70%	21%	14%	35%	30%	7	-2
60	Johnson & Johnson	Grandes entreprises/Larges companies	92%	62%	4%	26%	8%	58	-3
126	Groupe ALDO	Grandes entreprises/Larges companies	82%	41%	5%	37%	18%	36	-5
106	Procter & Gamble (P&G)	Grandes entreprises/Larges companies	80%	46%	4%	31%	20%	42	-6
205	Transcontinental	Grandes entreprises/Larges companies	69%	24%	4%	41%	31%	20	-6
177	SC Johnson	Grandes entreprises/Larges companies	71%	29%	3%	40%	29%	26	-7
79	L'Oréal	Grandes entreprises/Larges companies	91%	56%	5%	30%	9%	51	-9
Score moyen du secteur des grandes entreprises :								31	
Variation moyenne du secteur des grandes entreprises :									-4

Hôtellerie

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
183	Groupe Germain Hôtels	Hôtellerie / Hospitality	58%	26%	1%	31%	42%	25	8
56	Sheraton	Hôtellerie / Hospitality	89%	61%	2%	26%	11%	59	7
50	Hilton	Hôtellerie / Hospitality	94%	66%	4%	24%	6%	62	5
80	Marriott	Hôtellerie / Hospitality	83%	53%	2%	29%	17%	51	4
97	Delta	Hôtellerie / Hospitality	88%	49%	4%	35%	12%	45	2
199	Westin	Hôtellerie / Hospitality	61%	24%	2%	35%	39%	22	-2
Score moyen du secteur de l'hôtellerie :								44	
Variation moyenne du secteur de l'hôtellerie :									4

Immobilier

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
203	Century 21	Immobilier/Real estate	82%	23%	3%	56%	18%	20	0
204	Groupe Sutton	Immobilier/Real estate	79%	24%	4%	52%	21%	20	-1
127	Proprio Direct	Immobilier/Real estate	89%	39%	3%	47%	11%	36	-2
170	Royal LePage	Immobilier/Real estate	89%	31%	3%	54%	11%	28	-3
107	DuProprio	Immobilier/Real estate	91%	45%	4%	42%	9%	41	-7
154	Via Capitale (La Capitale)	Immobilier/Real estate	89%	36%	4%	49%	11%	32	-7
87	RE/MAX	Immobilier/Real estate	94%	52%	5%	37%	6%	47	-10
Score moyen du secteur de l'immobilier :								32	
Variation moyenne du secteur de l'immobilier :									-4

Industrie alimentaire

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
188	La Coop fédérée	Industrie alimentaire/Food industry	64%	26%	2%	35%	36%	24	n.d
34	Nestlé	Industrie alimentaire/Food industry	98%	77%	11%	11%	2%	66	5
52	Olymel	Industrie alimentaire/Food industry	91%	67%	7%	18%	9%	60	4

110	Keurig	Industrie alimentaire/Food industry	90%	51%	11%	29%	10%	40	2
22	Kraft	Industrie alimentaire/Food industry	99%	82%	10%	7%	1%	72	1
35	Agropur	Industrie alimentaire/Food industry	90%	68%	2%	20%	10%	66	1
12	Danone	Industrie alimentaire/Food industry	98%	81%	4%	12%	2%	77	-1
59	Les Aliments Maple Leaf	Industrie alimentaire/Food industry	98%	69%	11%	18%	2%	58	-1
131	Nespresso	Industrie alimentaire/Food industry	91%	45%	10%	36%	9%	35	-1
141	Coca-Cola	Industrie alimentaire/Food industry	99%	62%	29%	9%	1%	33	-1
11	Kellogg	Industrie alimentaire/Food industry	97%	83%	6%	8%	3%	77	-2
18	Biscuits Leclerc	Industrie alimentaire/Food industry	97%	78%	3%	15%	3%	75	-2
24	Campbell	Industrie alimentaire/Food industry	96%	78%	6%	12%	4%	72	-2
45	Les Aliments McCain	Industrie alimentaire/Food industry	97%	73%	10%	13%	3%	63	-2
138	Parmalat	Industrie alimentaire/Food industry	75%	39%	5%	32%	25%	34	-2
88	General Mills	Industrie alimentaire/Food industry	84%	52%	5%	27%	16%	47	-3
128	PepsiCo	Industrie alimentaire/Food industry	96%	59%	24%	13%	4%	35	-4
148	Lassonde	Industrie alimentaire/Food industry	63%	35%	2%	27%	37%	33	-4
16	Heinz	Industrie alimentaire/Food industry	99%	83%	7%	9%	1%	76	-5
31	Saputo	Industrie alimentaire/Food industry	96%	75%	6%	15%	4%	69	-5
69	Les Aliments Dare	Industrie alimentaire/Food industry	87%	57%	4%	26%	13%	53	-5
121	Weston	Industrie alimentaire/Food industry	85%	48%	12%	24%	15%	36	-17
Score moyen du secteur de l'industrie alimentaire :								55	
Variation moyenne du secteur de l'industrie alimentaire :									-2

Internet-réseaux sociaux

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
172	Yahoo!	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	87%	36%	9%	42%	13%	27	7
25	Facebook	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	98%	81%	10%	7%	2%	71	6
181	Twitter	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	84%	32%	7%	44%	16%	25	4
174	LinkedIn	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	70%	30%	3%	37%	30%	27	3
53	Amazon	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	94%	66%	6%	21%	6%	60	2
67	eBay	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	93%	58%	5%	31%	7%	53	2
291	Craigslist	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	46%	9%	9%	28%	54%	0	-2
96	LesPac	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	81%	50%	5%	26%	19%	45	-3
1	Google	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	99%	90%	3%	6%	1%	87	-4
116	Netflix	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	87%	48%	10%	29%	13%	38	-7
27	Kijiji	Internet-réseaux sociaux/Web-Social Medias	98%	76%	6%	16%	2%	70	-9
Score moyen du secteur de l'internet et des réseaux sociaux :								46	
Variation moyenne du secteur de l'internet et des réseaux sociaux :									0

Librairie-musique-artisanat

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
41	Renaud-Bray	Librairie-musique-artisanat/Bookstore-music-craft	94%	68%	4%	22%	6%	64	0
171	Chapters Indigo	Librairie-musique-artisanat/Bookstore-music-craft	65%	30%	2%	33%	35%	28	0
63	DeSerres	Librairie-musique-artisanat/Bookstore-music-craft	89%	58%	2%	29%	11%	56	-2
175	Michael's	Librairie-musique-artisanat/Bookstore-music-craft	65%	30%	3%	32%	35%	27	-2
Score moyen du secteur des librairies, de la musique et de l'artisanat :								44	
Variation moyenne du secteur des librairies, de la musique et de l'artisanat :									-1

Magasins à rabais

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
85	Tigre Géant	Mag. À rabais/Disc. Stores	91%	54%	6%	31%	9%	48	1

5	Dollarama	Mag. À rabais/Disc. Stores	100%	89%	9%	3%	0%	80	0
161	Rossy	Mag. À rabais/Disc. Stores	87%	40%	10%	38%	13%	30	-2
Score moyen du secteur des magasins à rabais :								53	
Variation moyenne du secteur des magasins à rabais :									0

Magasins à rayon / Magasins entrepôts

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
73	L'Équipeur	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	93%	56%	4%	33%	7%	52	3
54	Walmart	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	99%	76%	17%	6%	1%	59	3
253	Grand & Toy	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	44%	8%	2%	34%	56%	6	0
62	L'Aubainerie	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	95%	61%	5%	29%	5%	56	-2
4	Canadian Tire	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	100%	89%	7%	4%	0%	82	-4
26	Les entrepôts Costco	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	97%	76%	5%	16%	3%	71	-4
13	Bureau en gros	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	98%	81%	4%	14%	2%	77	-5
113	Reitmans Canada Ltée	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	88%	44%	5%	39%	12%	39	-6
68	La Maison Simons	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	89%	57%	4%	29%	11%	53	-6
76	Winners	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	96%	59%	8%	29%	4%	51	-6
93	Compagnie de la Baie d'Hudson (Hbc)	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	95%	56%	11%	28%	5%	45	-8
303	Sears	Mag. Rayons-Dep.Stores/Mag.entrepôts-Mass Merch.	98%	32%	50%	17%	2%	-18	-65
Score moyen du secteur des magasins à rayon / magasins entrepôts :								48	
Variation moyenne du secteur des magasins à rayon / magasins entrepôts :									-8

Medias

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
100	V	Medias	86%	54%	10%	22%	14%	44	12
271	Postmedia	Medias	38%	5%	2%	31%	62%	3	-1
270	Gesca	Medias	34%	7%	4%	24%	66%	3	-1
66	Groupe TVA	Medias	95%	68%	15%	12%	5%	53	-2
14	Radio-Canada (CBC)	Medias	97%	81%	4%	12%	3%	77	-4
42	Télé-Québec	Medias	92%	68%	4%	20%	8%	64	-4
194	Ricardo Media	Medias	61%	25%	2%	34%	39%	23	-4
230	Bell Media	Medias	90%	39%	28%	23%	10%	11	-4
160	Cogeco Médias	Medias	77%	36%	5%	36%	23%	31	-5
219	Trois fois par jour	Medias	51%	18%	2%	31%	49%	16	-7
Score moyen du secteur des médias :								33	
Variation moyenne du secteur des médias :									-2

Papetières-bois

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
202	Produits forestiers Résolu (AbitibiBowater)	Papetières-bois/Pulp-Wood	66%	25%	5%	36%	34%	20	9
155	Domtar	Papetières-bois/Pulp-Wood	75%	36%	4%	35%	25%	32	7
156	Kruger	Papetières-bois/Pulp-Wood	74%	36%	4%	34%	26%	32	7
29	Cascades	Papetières-bois/Pulp-Wood	95%	72%	2%	21%	5%	70	7
226	Tembec	Papetières-bois/Pulp-Wood	52%	15%	2%	34%	48%	13	5
279	SCA	Papetières-bois/Pulp-Wood	28%	3%	1%	23%	72%	2	-1
Score moyen du secteur des papetières et du bois :								28	
Variation moyenne du secteur des papetières et du bois :									6

Pharmaceutique

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
246	Apotex	Pharmaceutique/Pharmaceutical	30%	10%	1%	18%	70%	9	4
221	GlaxoSmithKline	Pharmaceutique/Pharmaceutical	35%	17%	2%	16%	65%	15	3
269	Leo Pharma	Pharmaceutique/Pharmaceutical	19%	5%	1%	13%	81%	4	3
297	Valeant	Pharmaceutique/Pharmaceutical	29%	6%	7%	16%	71%	-1	3
200	Bristol-Myers Squibb	Pharmaceutique/Pharmaceutical	51%	24%	2%	25%	49%	22	2
201	Merck	Pharmaceutique/Pharmaceutical	56%	25%	4%	28%	44%	21	2
256	Eli Lilly	Pharmaceutique/Pharmaceutical	21%	7%	1%	13%	79%	6	2
262	Galderma	Pharmaceutique/Pharmaceutical	18%	6%	1%	11%	82%	5	2
274	Purdue Pharma	Pharmaceutique/Pharmaceutical	16%	4%	1%	11%	84%	3	2
275	Lundbeck	Pharmaceutique/Pharmaceutical	13%	3%	0%	11%	87%	3	2
249	Alcon	Pharmaceutique/Pharmaceutical	23%	9%	1%	14%	77%	8	1
267	Janssen Ortho	Pharmaceutique/Pharmaceutical	21%	5%	1%	15%	79%	4	1
281	Amgen	Pharmaceutique/Pharmaceutical	14%	3%	1%	10%	86%	2	1
282	Gilead Science	Pharmaceutique/Pharmaceutical	14%	3%	1%	10%	86%	2	1
283	Celgene	Pharmaceutique/Pharmaceutical	13%	3%	1%	10%	87%	2	1
290	UCB	Pharmaceutique/Pharmaceutical	12%	2%	1%	9%	88%	1	1
220	Sandoz	Pharmaceutique/Pharmaceutical	40%	18%	2%	21%	60%	16	0
229	Novartis	Pharmaceutique/Pharmaceutical	39%	15%	3%	21%	61%	12	0
247	Allergan	Pharmaceutique/Pharmaceutical	26%	10%	1%	16%	74%	9	0
248	Groupe Sanofi au Canada (pharma, Pasteur, Genzyme et Merial)	Pharmaceutique/Pharmaceutical	26%	9%	1%	16%	74%	8	0
254	Teva	Pharmaceutique/Pharmaceutical	22%	8%	2%	13%	78%	6	0
260	AstraZeneca	Pharmaceutique/Pharmaceutical	20%	7%	2%	12%	80%	5	0
261	Novo-Nordisk	Pharmaceutique/Pharmaceutical	21%	6%	1%	15%	79%	5	0
268	Boehringer Ingelheim	Pharmaceutique/Pharmaceutical	19%	5%	1%	13%	81%	4	0
280	Shire	Pharmaceutique/Pharmaceutical	15%	3%	1%	12%	85%	2	0
289	Takeda	Pharmaceutique/Pharmaceutical	14%	2%	1%	10%	86%	1	0
117	Adrien Gagnon	Pharmaceutique/Pharmaceutical	79%	46%	8%	25%	21%	38	-1
217	Abbott	Pharmaceutique/Pharmaceutical	43%	19%	2%	22%	57%	17	-1
83	Bayer	Pharmaceutique/Pharmaceutical	82%	55%	6%	22%	18%	49	-2
273	Concordia Healthcare	Pharmaceutique/Pharmaceutical	20%	4%	1%	15%	80%	3	-2
102	Jamieson	Pharmaceutique/Pharmaceutical	78%	49%	5%	24%	22%	44	-3
206	Roche	Pharmaceutique/Pharmaceutical	55%	24%	4%	26%	45%	20	-4
242	Baxter	Pharmaceutique/Pharmaceutical	35%	12%	3%	21%	65%	9	-4
137	Pfizer	Pharmaceutique/Pharmaceutical	78%	42%	8%	29%	22%	34	-6
Score moyen du secteur pharmaceutique :								11	
Variation moyenne du secteur pharmaceutique :									0

Pharmacies

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
21	Pharmaprix	Pharmacies/Drugstores	98%	75%	2%	21%	2%	73	3
55	Familiprix	Pharmacies/Drugstores	97%	61%	2%	34%	3%	59	1
146	Accès pharma chez Walmart	Pharmacies/Drugstores	87%	38%	5%	44%	13%	33	1
51	Uniprix	Pharmacies/Drugstores	98%	64%	3%	30%	2%	61	-3
186	PROXIM	Pharmacies/Drugstores	82%	28%	4%	50%	18%	24	-3
2	Groupe Jean Coutu	Pharmacies/Drugstores	99%	89%	5%	6%	1%	84	-4
108	Brunet	Pharmacies/Drugstores	90%	44%	3%	43%	10%	41	-6
Score moyen du secteur des pharmacies :								54	
Variation moyenne du secteur des pharmacies :									-2

Rénovation

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
222	Marcil	Rénovation/Home improvement	48%	16%	1%	30%	52%	15	1
149	CANAC	Rénovation/Home improvement	62%	35%	2%	25%	38%	33	1
189	Patrick Morin	Rénovation/Home improvement	62%	25%	1%	36%	38%	24	0
235	Unimat	Rénovation/Home improvement	53%	13%	2%	38%	47%	11	0
39	Home Depot	Rénovation/Home improvement	96%	69%	4%	23%	4%	65	-1
243	Lowe's	Rénovation/Home improvement	53%	11%	2%	39%	47%	9	-1
255	Ace Hardware	Rénovation/Home improvement	44%	7%	1%	36%	56%	6	-1
10	Rona	Rénovation/Home improvement	99%	83%	5%	11%	1%	78	-1
91	Groupe B.M.R.	Rénovation/Home improvement	88%	49%	3%	36%	12%	46	-6
147	Home Hardware	Rénovation/Home improvement	85%	37%	4%	44%	15%	33	-8
Score moyen du secteur de la rénovation :								32	
Variation moyenne du secteur de la rénovation :									-2

Restaurants

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
195	Wendy's	Restaurants	83%	31%	8%	44%	17%	23	11
74	McDonald's	Restaurants	99%	73%	22%	4%	1%	51	7
152	Boston Pizza	Restaurants	90%	44%	12%	34%	10%	32	6
178	Burger King	Restaurants	96%	48%	23%	25%	4%	25	5
58	A & W	Restaurants	96%	67%	9%	20%	4%	58	3
81	Rôtisserie Scores	Restaurants	92%	58%	8%	26%	8%	50	3
153	Starbucks	Restaurants	88%	42%	10%	36%	12%	32	1
90	La Cage - Brasserie sportive	Restaurants	93%	55%	9%	29%	7%	46	0
19	Rôtisseries St-Hubert	Restaurants	98%	82%	8%	8%	2%	74	-1
162	Second Cup	Restaurants	83%	37%	7%	39%	17%	30	-1
145	Restaurants Normandin	Restaurants	73%	39%	6%	27%	27%	33	-4
32	Subway	Restaurants	98%	78%	10%	10%	2%	68	-7
44	Tim Hortons	Restaurants	99%	78%	15%	6%	1%	63	-17
Score moyen du secteur des restaurants :								45	
Variation moyenne du secteur des restaurants :									0

Télécommunications

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
179	Rogers	Télécommunications/Telecom	93%	40%	15%	38%	7%	25	4
185	COGECO	Télécommunications/Telecom	80%	29%	5%	46%	20%	24	1
61	Vidéotron	Télécommunications/Telecom	97%	72%	15%	10%	3%	57	0
252	Shaw Communications	Télécommunications/Telecom	60%	12%	5%	43%	40%	7	-1
122	Telus	Télécommunications/Telecom	93%	46%	10%	37%	7%	36	-3
304	Bell	Télécommunications/Telecom	98%	36%	56%	7%	2%	-20	-5
Score moyen du secteur des télécommunications :								22	
Variation moyenne du secteur des télécommunications :									-1

Transport

Classement 2018	ENTREPRISES	SECTEURS	TOTAL NOTORIÉTÉ	2018 Bonne Opinion	2018 Mauvaise Opinion	2018 Connais pas assez	2018 Connais pas du tout	SCORE 2018	Diff. Score
115	Société de transport de Montréal (STM)	Transport	89%	50%	12%	27%	11%	38	13
84	Aéroports de Montréal	Transport	92%	56%	8%	29%	8%	48	1
259	Keolis Canada	Transport	31%	7%	2%	22%	69%	5	0

207	Port de Montréal	Transport	79%	23%	4%	52%	21%	19	-1
168	Transat A.T.	Transport	69%	35%	6%	29%	31%	29	-2
192	Canadien Pacifique	Transport	80%	28%	5%	47%	20%	23	-2
166	Canadien National (CN)	Transport	86%	36%	7%	43%	14%	29	-3
103	Air Canada	Transport	96%	58%	15%	23%	4%	43	-4
234	Porter	Transport	55%	14%	3%	39%	45%	11	-4
159	WestJet	Transport	85%	37%	6%	43%	15%	31	-6
197	Greyhound	Transport	68%	26%	4%	38%	32%	22	-6
78	VIA Rail	Transport	92%	56%	5%	30%	8%	51	-8
Score moyen du secteur des transports :								29	
Variation moyenne du secteur des transports :									-2

SECTEUR	Score moyen
Épiceries et dépanneurs	67
Électronique - technologie	55
Industrie alimentaire	55
Pharmacies	54
Magasins à rabais	53
Magasins à rayon / magasins entrepôts	48
Internet et réseaux sociaux	46
Restaurants	45
Courrier	44
Hôtellerie	44
Librairies, musique et artisanat	44
Divertissement	40
Entreprises publiques	38
Automobile	34
Banques et crédit	34
Brasseurs	33
Médias	33
Immobilier	32
Rénovation	32
Grandes entreprises	31
Transports	29
Papetières et bois	28
Assurances et finance	25
Télécommunications	22
Firmes de management et de comptabilité	17
Énergie	13
Compagnies industrielles	12
Pharmaceutique	11
Fidélisation	1
Global 2018/2017	35

SECTEUR	Variation moyenne
Papetières et bois	6
Hôtellerie	4
Entreprises publiques	4
Banques et crédit	4
Fidélisation	2

Firmes de management et de comptabilité	2
Restaurants	0
Électronique - technologie	0
Pharmaceutique	0
Internet et réseaux sociaux	0
Magasins à rabais	0
Assurances et finance	-1
Télécommunications	-1
Divertissement	-1
Énergie	-1
Librairies, musique et artisanat	-1
Pharmacies	-2
Rénovation	-2
Courrier	-2
Transports	-2
Médias	-2
Industrie alimentaire	-2
Automobile	-3
Épiceries et dépanneurs	-3
Grandes entreprises	-4
Immobilier	-4
Brasseurs	-4
Compagnies industrielles	-8
Magasins à rayon / magasins entrepôts	-8
Global 2018/2017	-1